

## 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Connex College:** het Connex College zoals ingeschreven bij de kamer van koophandel onder registratienummer 14100999, degenen die de Opleidingen verzorgt en waarmee Student een Overeenkomst op Afstand aangaat.

**Docent/Docenten:** de door het Connex College ter uitvoering van tussen de opdrachtgever en het Connex College overeengekomen diensten ingeschakelde interne respectievelijk externe docent/docenten.

**Locatiekosten:** de kosten voor de zaal die door Connex College beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

**Onderwijsmateriaal:** opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

**Opdrachtgever:** de rechtspersoon respectievelijk natuurlijk perso(o)n(en) (al dan niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf) die een opdracht tot het leveren van een dienst (waaronder begrepen het verzorgen van een Opleiding in de ruimste zin van het woord) aan het Connex College verstrekt.

**Overeenkomst:** een overeenkomst, waaronder tevens begrepen een Overeenkomst op Afstand, tussen Connex College en een Opdrachtgever met betrekking tot het verzorgen van een Opleiding door Connex College.

**Overeenkomst op Afstand:** een overeenkomst die zodanig tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van art. 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

**Prijs:** de prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

**Scholing:** een door Connex College verzorgde opleiding, training, her-, na- of bijscholing en eventuele themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding.

**Student:** de natuurlijke persoon die de facto de Opleiding volgt, al dan niet op persoonlijke titel danwel op verzoek c.q. in naam van een onderneming.

**Website:** de website van Connex College: [www.connexcollege.nl](http://www.connexcollege.nl).

1.2 Ten behoeve van de uitleg van deze Algemene Voorwaarden wordt er expliciet op gewezen dat als zakelijke Opdrachtgever wordt gezien de zpp-er, de eigenaar van een eenmanszaak, de V.O.F. en de BV. Als niet zakelijke Opdrachtgever wordt gezien de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. De ZPP-er c.q. de eigenaar van een eenmanszaak die zichzelf dus inschrijft voor een Scholing zal in die gevallen dus zowel Opdrachtgever als Student zijn.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen het Connex College en de Opdrachtgever. Dit ongeacht of de overeenkomst door het Connex College zelf (al dan niet middels een interne docent) of door een door haar ingeschakelde externe docent wordt uitgevoerd. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze schriftelijk tussen het Connex College en de opdrachtgever zijn vastgelegd.

## 3. Aanbod

3.1 Alle aankondigingen, offertes en aanbiedingen van Connex College zijn vrijblijvend. Het Connex College brengt elk aanbod schriftelijk uit. Het aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en, waar van belang, van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding. Het aanbod geeft tevens aan of gebruik van dit onderwijsmateriaal verplicht is.

3.2 Het aanbod vermeldt verder in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

- de wijze van uitvoering van de Overeenkomst;
- wanneer de Opleiding start;
- de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;
- voor zover van toepassing: de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
- de wijze van betaling;
- de duur van de Overeenkomst.

3.3 Een afschrift van deze Algemene Voorwaarden wordt voorafgaand aan het tot stand komen van de Overeenkomst ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever, al dan niet in digitale vorm (via email, website en/of enige anderszorgtype elektronische wijze). De Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Connex College. Op verzoek van Opdrachtgever zal Connex College een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

3.4 Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 3 omvat het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:

- de identiteit en het adres van Connex College, inclusief het bezoekadres van de vestiging;
- nadere informatie omtrent het recht van een Opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon niet handelend in beroep of bedrijf, om de Overeenkomst binnen 14

kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1;  
c. de geldigheidsduur van het aanbod.

## 4. Inschrijving

4.1 Opdrachtgever gaat een Overeenkomst met Connex College aan door middel van de inschrijving van een of meerdere Studenten voor de Opleiding. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats via het inschrijfformulier op de Website. De Overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de inschrijving heeft gedaan.

4.2 De inschrijving staat open voor Studenten die in ieder geval de leeftijd van 18 jaar hebben en Opleidingsniveau hebben van minimaal mbo4 of havo.

4.3 Bij de inschrijving dient Opdrachtgever als bijlage toe te voegen:

- Een kopie van het diploma voor de mbo4 of havo opleiding van de in te schrijven Student, indien de student de MBK en/of PSBK opleiding gaat volgen.
- Een kopie van het diploma Medische basiskennis, indien de in te schrijven student de jaaropleiding gaat volgen.

4.4 Nadat de inschrijving door het Connex College is ontvangen, ontvangt de Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging van het Connex College. Deze schriftelijke bevestiging geldt als bewijs van inschrijving voor de betreffende Opleiding. Indien de Opdrachtgever binnen 48 uur geen schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, dient hij dit te melden bij het Connex College. Deze zal alsdan zorgdragen voor een (hernieuwde) bevestiging. Het niet hebben ontvangen van een bevestiging houdt niet in dat de Overeenkomst niet tot stand is gekomen.

4.5 Connex College is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Opdrachtgever te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is Connex College gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen. Middels het doen van een inschrijving geeft Opdrachtgever reeds nu voor alsdan expliciet toestemming voor het inwinnen van voormelde informatie.

4.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Connex College. Hieronder is mede begrepen het (laten) vervangen van de initieel ingeschreven Student door een ander persoon. Connex College kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

4.7 Inschrijvingen voor een Opleiding worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Indien een Opleiding het maximaal aantal inschrijvingen heeft bereikt zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte worden gesteld.

## 5. Annulering en wijziging

5.1 Annulering van de overeenkomst is in beginsel niet mogelijk. Indien de Opdrachtgever van mening is dat er dringende en gerechtvaardigde redenen zijn om de overeenkomst geen doorgang te laten vinden kan Opdrachtgever een coulanze verzoek tot annulering indienen bij het Connex College. Indien en voor zover het Connex College voormeld verzoek mocht inwilligen – hetgeen zij niet verplicht is – zullen er kosten in rekening worden gebracht, waarbij de hoogte ervan zal toenemen naarmate het verzoek tot annulering dichter bij de startdatum van de overeengekomen Opleiding ligt.

5.2 De enige uitzondering op het in lid 1 hiervoor bepaalde is het herroepingsrecht zoals nader omschreven in artikel 7.

5.3 Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding of een bepaalde opleidingsmodule naar het oordeel van Connex College onvoldoende is, staat het Connex College vrij om met Opdrachtgever overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule op een andere opleidingslocatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien Connex College en Opdrachtgever geen overeenstemming bereiken over deze wijziging(en), dan wordt de overeenkomst geacht op dat moment geheel danwel voor het eventueel nog resterende deel te zijn beëindigd. Opdrachtgever blijft in dit geval gehouden de kosten voor de reeds aangeboden opleidingsonderdelen en het verstrekte lesmateriaal te voldoen. Opdrachtgever komt alsdan ook geen recht op schadevergoeding toe.

5.4 Connex College behoudt zich het recht voor om in het geval van onvoldoende inschrijvingen een Opleiding ook geheel geen doorgang te laten vinden. Connex College zal Opdrachtgever en Student daarover tijdig, in elk geval 1 week voor aanvang van de Opleiding informeren. In geval van overmacht is een mededeling binnen de termijn van 1 week ook toelaatbaar.

5.5 In het geval van een Opleiding geldt dat Connex College in uitzonderlijke gevallen van overmacht -aan de zijde van Connex College- kan besluiten Opdrachtgever c.q. de door Opdrachtgever ingeschreven Student een of meerdere lesdagen van een Opleiding op een alternatieve datum en/of locatie aan te bieden. Opdrachtgever respectievelijk Student zal alsdan hiervan uiterlijk een dag voor de lesdag plaatsvindt schriftelijk op de hoogte worden gesteld. Het moment van betalen van enige factuur blijft hierdoor ongewijzigd. Het verzetten naar een alternatieve datum geeft Opdrachtgever ook geen recht op ontbinding van de Overeenkomst. Ingeval van een situatie als voormeld kan Opdrachtgever een verzoek doen om toepassing van een coulanze regeling waarbij van voorgaande kan worden afgewezen (bijvoorbeeld indien de Opdrachtgever respectievelijk Student een bepaalde Scholing aantoonbaar voor een specifieke datum moet hebben afgerond op grond van binnen zijn sector toepasselijke normen en de alternatieve datum van latere datum zou zijn).

5.6 Wegens kwaliteitsverbetering en/of herprogrammering behoudt Connex College zich het recht voor het trainings-, of opleidingsprogramma ten opzichte van de aankondiging zowel organisatorisch (bijvoorbeeld de locatie) als inhoudelijk (door bijvoorbeeld actualiteit prominent te betrekken) aan te passen.

5.7 De opleidingsdata, het programma en de docenten vermeld op de website en in de brochure van de opleidingen zijn indicatief. Connex college mag de op de website en in brochures vermelde informatie te allen tijde wijzigen. Noch Opdrachtgever noch Student heeft bij een wijziging door Connex College recht op een (schade)vergoeding. Bij tegenstrijdigheid tussen hetgeen op de website en/of in de brochure staat en hetgeen in de bevestiging staat, is de inhoud van website en/of brochure altijd leidend. Indien er een latere aanvullende schriftelijke afspraak is gemaakt, zal de inhoud hiervan leidend zijn.

## 6. Vroegtijdige beëindiging

6.1 Connex College is gerechtigd om de overeenkomst met Opdrachtgever per direct en zonder enige ingebrekestelling te beëindigen in de navolgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst komen omstandigheden ter kennis van het Connex College welke het Connex College goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn of haar (verdere) verplichtingen niet of niet geheel zal nakomen;
- de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling over opdrachtgever wordt uitgesproken of opdrachtgever overgaat tot reorganisatie van haar schulden danwel het vermoeden bestaat bij het Connex College dat zich een van voormelde situaties zal (kunnen) voordoen en er op dat moment nog niet nagekomen bestaande en/of toekomstige financiële verplichtingen bestaan voor Opdrachtgever;

6.2 Indien zich een van de onder artikel 6.1 genoemde situaties zich voordoet en het Connex College gebruik maakt van haar recht de overeenkomst met Opdrachtgever terstond te beëindigen, zullen alle vorderingen op Opdrachtgever op dat moment onmiddellijk en volledig opeisbaar zijn. Daarnaast zal het Connex College alsdan gerechtigd zijn eventuele aanvullend geleden en verder nog te lijden schade van Opdrachtgever te vorderen.

6.3 Indien Opdrachtgever respectievelijk de Student na aanvang van de Opleiding de Overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat er geen enkel recht op restitutie van het door Opdrachtgever reeds aan het Connex College betaalde of nog verschuldigde bedrag, met uitzondering van hetgeen is bepaald in lid 4 van dit artikel.

6.4 Restitutie van (een gedeelte van) de opleidingskosten na start van de Opleiding is alleen mogelijk als er sprake is van een aantoonbare ernstige ziekte van de Student of een calamiteit, waarvan de oorzaak niet aan de Opdrachtgever en/of de Student zelf te wijten is. Connex College kan een bewijs vragen, bijvoorbeeld in de vorm van een medisch attest. Uit het medisch attest of anderszins moet blijken van de (medische) omstandigheid waarop Opdrachtgever en/of de Student zich beroept. Dit (medisch) bewijs kan op verzoek van Connex College in de vorm van een eigen verklaring zijn of bewijs van Opdrachtgever en/of Student die zijn eigen behandeld arts vraagt om een deel van zijn medisch dossier waarin bepaalde feiten over zijn gezondheidstoestand staan vermeld, aan Student te overleggen zodat Opdrachtgever respectievelijk Student deze aan het Connex College kan voorleggen.

## 7. Herroepingsrecht

7.1 Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft hij gedurende 14 kalenderdagen na het tot stand komen van een Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden (herroepen).

7.2 Bij een Overeenkomst op Afstand die betrekking heeft op een Opleiding gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst de schriftelijke bevestiging van het Connex College van de aanvaarding van de door Opdrachtgever gedane inschrijving.

7.3 Bij een Overeenkomst op Afstand die uitsluitend betrekking heeft op de koop van Onderwijsmateriaal gaat de termijn van 14 kalenderdagen in op de dag die volgt op de dag van ontvangst van het Onderwijsmateriaal.

7.4 Een herroeping kan uitsluitend plaatsvinden via het herroepingsformulier op de Website of via e-mail: [info@connexcollege.nl](mailto:info@connexcollege.nl). Als moment van ontvangst door Connex College van de herroeping geldt de verzenddatum van de betreffende e-mail en/of het moment van verzending van het herroepingsformulier via de Website.

7.5 In geval van ontbinding overeenkomstig artikel 7 lid 1 dient Opdrachtgever het ontvangen Onderwijsmateriaal zo spoedig mogelijk aan Connex College terug te zenden. Connex College is gerechtigd de directe kosten van het terugzenden voor rekening te laten komen van Opdrachtgever. Het terugzenden is voor risico van Student.

7.6 Connex College zal ingeval van een tijdige herroeping alle reeds van Student ontvangen betalingen, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.

## 8. Opleiding en klachten

8.1 Met het geven van de Opleiding heeft Connex College een inspanningsverplichting. Connex College spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de Opleiding. Na afloop ontvangt de Student een evaluatieformulier. Connex College zal dat gebruiken om de opleiding en trainingen waar nodig te verbeteren

alsmede haar trainers te beoordelen.

8.2 Klachten over de (kwaliteit van de) door Connex College geleverde Opleidingen dienen tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Connex College via: [info@connexcollege.nl](mailto:info@connexcollege.nl).

8.3 Een klacht wordt in ieder geval als tijdig ingediend beschouwd indien het indienen plaatsvindt binnen 14 dagen nadat het voorval waarop de klacht ziet heeft plaatsgevonden.

8.4 Alle klachten worden behandeld door een onafhankelijk en ter zake kundig persoon, welke niet is verbonden aan het Connex College.

8.5 Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

## 9. Levering Onderwijsmateriaal

9.1 Connex College levert het Onderwijsmateriaal tijdig voor de aanvang van de Opleiding aan ingeschreven Student.

9.2 Verkeerd geleverd of beschadigd Onderwijsmateriaal wordt door Connex College direct kosteloos vervangen.

9.3 Alle door Connex gehanteerde leveringstermijnen van Onderwijsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst aan Connex College bekend waren. Connex College aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor overschrijding van de leveringstermijnen.

9.4 Connex College is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan.

9.5 Bij verzending van Onderwijsmateriaal naar het buitenland worden de werkelijke kosten volgens geldende basistarieven van Post NL berekend, met een opslag van 10% voor de administratieve verwerking.

## 10. Uitval docent/examenbeoordelaar

10.1 Bij ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar zal Connex College – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien gelijkwaardige vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal Connex College de Student zo spoedig mogelijk hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen waarop de betreffende Opleiding alsnog zal worden gegeven, of het betreffende examen alsnog zal worden afgenomen.

10.2 In geval van ziekte en/of verhindering van een docent of een examenbeoordelaar heeft Opdrachtgever geen recht op een (schade)vergoeding. Connex College zal geen extra kosten in rekening brengen voor de verzorging van lesdagen voortvloeiende uit ziekte en/of verhindering van een docent.

10.3 De uitval van een docent of een examenbeoordelaar levert nimmer een grond op voor Opdrachtgever om de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

## 11. Prijzen en Betaling

11.1 Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal, inclusief typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring, weigering of een wijziging van de overeengekomen prijs.

11.2 Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren (zoals onder meer maar niet uitsluitend: inkooprijzen, koersen, lonen, rechten, lasten, en vrachten) die optreden na de totstandkoming van de Overeenkomst, kunnen door Connex College worden doorberekend aan Opdrachtgever, welke gehouden is deze te voldoen.

11.3 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf, en de in lid 2 bedoelde kostprijsverhogende factoren leiden tot een wijziging van de prijs van een Opleiding binnen 3 maanden na het tot stand komen van de Overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Prijsverhogingen veroorzaakt door wettelijke bepalingen, zoals wijzigingen in de toepasselijke BTW, leveren geen recht tot ontbinding op.

11.4 Prijzen voor de opleidingen e.d. zijn exclusief btw aangezien Connex College is vrijgesteld van btw.

11.5 De volledige kosten voor de Opleiding(en) zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling in termijnen is op verzoek mogelijk. Connex College verzendt altijd een factuur.

11.6 Opdrachtgever dient de gewenste wijze van betaling bij inschrijving voor een Opleiding aan te geven. Deze keuze kan na inschrijving voor een Opleiding niet meer worden gewijzigd.

11.7 Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur is vermeld. Connex College streeft ernaar de (eerste) factuur drie weken voor aanvang van de Opleiding aan Opdrachtgever te verzenden.

11.8 In alle gevallen geldt een betalingstermijn van 14 dagen gerekend te rekenen vanaf de factuurdatum.

11.9 Indien het Connex College geen betaling heeft ontvangen binnen de hiervoor genoemde betalingstermijn zal de Opdrachtgever geacht worden na afloop van deze termijn in verzuim te zijn zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan naast het factuurbedrag tevens wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag vanaf het moment van verzuim tot aan de dag van gehele voldoening. Ingeval van een Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf geldt de wettelijke rente voor consumenten. In alle andere gevallen geldt de wettelijke handelsrente.

11.10 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is met de (tijdige) nakoming van de verplichtingen, dan komen tevens alle met de incasso van de gefactureerde bedragen gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele gerechtelijke en executiekosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de totale hoofdsom met een minimum van € 75,00, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders bepaalt. Indien Connex College echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

11.11 Indien de Opdrachtgever heeft gekozen voor betaling in termijnen en niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, dan zijn vanaf het moment van verzuim van Opdrachtgever alle (resterende) betalingstermijnen ook per direct opeisbaar.

11.12 Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is niet handelende in de uitoefening van beroep of bedrijf en de werkgever van Opdrachtgever de betalingsverplichting in verband met de Opleiding mede is aangegaan en/of Overeenkomst mede heeft ondertekend, is zowel Opdrachtgever als diens werkgever hoofdelijk aansprakelijk en betalingsplichtig voor al hetgeen Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Connex College verschuldigd is en te eniger tijd nog mocht zijn. Voormelde hoofdelijke aansprakelijkheid van de werkgever blijft onverminderd van kracht in geval van tussentijdse beëindiging van de dienstbetrekking tussen Opdrachtgever en de werkgever.

11.13 Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Connex College zich het recht voor de ingeschreven Student uit te sluiten van deelname aan de (resterende) Opleiding.

### 12. Legitimatie

12.1 Bij inschrijving voor een Opleiding is Opdrachtgever verplicht de correcte en volledige naam van de in te schrijven Student zoals vermeld in een geldig legitimatiebewijs en, voor zover van toepassing, degene die de Opleiding gaat volgen, op het inschrijfformulier te vermelden.

12.2 Elke Student die een Opleiding volgt, is verplicht tijdens de bijeenkomsten van de Opleiding de schriftelijke bevestiging zoals vermeld in artikel 4 in combinatie met een geldig legitimatiebewijs bij zich te hebben en op verzoek van de docent of een andere functionaris van Connex College, te tonen.

### 13. Persoonsgegevens

13.1 Connex College verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacy policy van Connex College. Opdrachtgever garandeert dat de Student c.q. betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt door Opdrachtgever zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door Connex College.

13.2 Wanneer een derde partij persoonsgegevens verwerkt van en/of in opdracht van Connex College bij het uitvoeren van werkzaamheden zal Connex College hiervoor een verwerkersovereenkomst sluiten met deze derde partij.

13.3 De privacyverklaring van Connex College is alsdan ook van toepassing op de werkzaamheden zoals genoemd onder lid 2 van dit artikel.

13.4 De privacyverklaring zoals vermeldt op de website van Connex College maakt onlosmakelijk onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

### 14. Intellectueel eigendom

14.1 De intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder mede begrepen de auteursrechten, die betrekking hebben op de aan Opdrachtgever en/of de Student verstrekte onderwijsmaterialen liggen te allen tijde bij het Connex College.

14.2 Alle door Connex College in het kader van de Opleiding aan Student verstrekte materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de specifieke ingeschreven Student. Het is Opdrachtgever c.q. Student, ongeacht de wijze daarvan, niet toegestaan de verkregen informatie c.q. materialen te verveelvoudigen en/of te openbaren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Connex College.

14.3 Het is Opdrachtgever c.q. Student ook niet toegestaan om op basis van de door of namens Connex College verstrekte informatie en/of materialen (bijvoorbeeld opleidingsmateriaal) al dan niet in samenwerking met derden een soortgelijke activiteit te ontwikkelen of te geven, tenzij Connex College daarvoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft verleend.

14.4 Opdrachtgever respectievelijk Student staat ervoor in dat door hem of door anderen ten behoeve van wie de Opleiding is afgenomen, aan Connex College verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.

### 15. Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van het Connex College uit welke hoofde dan ook is in alle gevallen beperkt tot vergoeding voor directe schade en schade die niet het gevolg is van letsel-, dood- of zaakschade, welke vergoeding is gemaximeerd tot een bedrag gelijk aan de overeengekomen prijs van elke specifieke Overeenkomst (het totale cursusgeld van de Opleiding en/of de totale aanschafkosten van het Onderwijsmateriaal), waarbij tevens wordt bepaald dat het uit te keren schadebedrag nimmer hoger zal zijn dan het bedrag dat terzake wordt gedekt en uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van het Connex College c.q. de door haar ter uitvoering van de opdracht ingeschakelde Docent.

15.2 Het Connex College zal nimmer aansprakelijkheid zijn jegens c.q. aansprakelijk gehouden (kunnen) worden door de Opdrachtgever respectievelijk Student voor enige overige directe schade danwel indirecte en/of consequentiële schade, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschades, winstderving, omzetcerving en aantasting van reputatie etc..

15.3 De aansprakelijkheid van Connex College voor letsel- en/of overlijdensschade wordt niet beperkt.

15.4 De aansprakelijkheid van Connex College strekt zich tevens uit tot alle personen waarvoor Connex College verantwoordelijk is (zoals derden die zijn aangesteld voor de uitvoering van de Overeenkomst). In het geval van opzet of bewuste roekeloosheid door Connex College aangestelde derden geldt dat Connex College geheel niet aansprakelijk is voor de hieruit voortvloeiende schade.

15.5 Indien een fout door het Connex College of een door haar ingeschakelde interne of externe Docent wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever c.q. Student onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, zijn het Connex College en haar interne respectievelijk externe Docenten voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

15.6 Connex College is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever c.q. Student dan wel enige derde geleden schade als gevolg van onjuist en/of ondeskundig gebruik en/of het niet in acht nemen van (veiligheids)instructies door Opdrachtgever, Student of enige derde van door Connex College verstrekte informatie, materialen (opleidingsmateriaal e.d.) of geleverde Opleiding(en).

Alle aanspraken van Opdrachtgever c.q. Student uit welke hoofde dan ook vervallen binnen één jaar na het moment waarop Opdrachtgever c.q. Student daarmee bekend werd of had kunnen zijn.

### 16. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Het Connex College is bevoegd in redelijkheid wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking een maand nadat de aangepaste versie van de Algemene Voorwaarden aan de opdrachtgever is toegezonden. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving (per email aan Opdrachtgever c.q. Student) en door middel van een algemene kennisgeving op de Website.

### 17. Overige bepalingen

17.1 Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden wegens nietigheid respectievelijk vernietigbaarheid niet langer geldig is, wordt deze geacht te zijn vervangen door een gelijksoortige bepaling die wel aan de benodigde voorwaarden voldoet. Tevens laat het de geldigheid van alle overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

17.2 Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt Opdrachtgever de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Partijen sluiten de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk uit.

17.3 In gevallen waarin de betreffende Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal Connex College een regeling treffen naar redelijkheid.

### 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

18.1 Op iedere overeenkomst tussen Connex College en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, en niet tussen partijen in onderling overleg beëindigd kunnen worden, worden beslecht door de bevoegde rechter te Maastricht.